

RMA Service Formulier

Adresgegevens / Retour adres (of voeg uw visitekaartje bij)

Bedrijf	<input type="text"/>
Contactpersoon	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Plaats/Land	<input type="text"/>
Tel.	<input type="text"/>
E-mail/Fax	<input type="text"/>

Instrument

Graag voor elk instrument een apart formulier invullen

Merk	<input type="text"/>
Type	<input type="text"/>
Serienummer	<input type="text"/>
Aankoopdatum	<input type="text"/>
Accessoires	<input type="text"/>

(Voeg alleen accessoires bij die nodig zijn bij het uitvoeren van de gevraagde dienst)

A.u.b. voor elk instrument zo uitgebreid mogelijk een formulier invullen en **bij pakket voegen**.

Totaal aantal toegestuurde instrumenten:

Factuurgegevens

Uw referentie	<input type="text"/>
Afwijkend factuuradres	<input type="text"/>

Reden voor toezending

Reparaties worden automatisch uitgevoerd tot een maximaal bedrag van € 125,00 (exclusief transport en certificatie kosten) zonder verdere correspondentie. Indien de kosten hoger zijn zal een kostenopgave worden gemaakt.

A.u.b. het gewenste vakje aankruisen

- Reparatie
- Reparatie onder garantie (alleen met toestemming achteraf van TQC medewerker)
- Kalibratie certificaat tegen standaard kostprijs (niet standaard meegeleverd bij reparatie)
- Andere

Gedetailleerde foutbeschrijving (uitgebreide beschrijving zorgt voor snellere verwerking)

Retour (A.u.b. het gewenste vakje aankruisen)

De gemiddelde doorlooptijd van onze service is twee weken na ontvangst van de goederen.

- Retourneer het instrument direct na reparatie (UPS)
- Informeer me als het instrument gereed is om op te halen

Anders, nl.

Houdt u rekening met de volgende voorwaarden:

- Verzendkosten zijn voor rekening van de klant
- Voor foutief bestelde orders rekenen wij een re-stocking fee van 10% van de netto factuurwaarde, met een minimum van € 25,00, plus verzendkosten
- Bij het niet accepteren van de kostenopgave wordt minimaal 45,00 onderzoekskosten berekend (exclusief verzendkosten).
- Kan bij een ter reparatie aangeboden instrument geen mankement worden ontdekt, dan zijn de onderzoekskosten minimaal € 45,00
- Zendingen met meerdere instrumenten, zullen samen worden teruggestuurd, tenzij anders door u aangegeven.
- Verpakt u het instrument in een sterke, passende doos, die voldoende bescherming biedt en voeg dit formulier bij in het pakket. Vermeld op de buitenzijde "REP".

Ik heb bovenstaande voorwaarden gelezen en geaccepteerd.

U kunt het ingevulde formulier en het instrument opsturen naar:

TQC BV, T.a.v. Service Afdeling, Molenbaan 19, 2908LL CAPELLE AAN DEN IJSSEL, NEDERLAND